Úvodní příručka

Uvnitř:

- bezpečnostní instrukce a jiné poznámky
- nastavení počítače
- obnova softwaru
- odstraňování problémů a diagnostika
- podpora a servis IBM

Úvodní příručka

Poznámka

Před použitím těchto informací a před použitím produktu, který podporují, si určitě přečtěte “Bezpečnostní pokyny” na stránce v a “Dodatek. Záruční ustanovení a poznámky” na stránce 31.

Vydání třetí (květen 2001)

Obsah

Bezpečnostní pokyny

NEBEZPEČÍ

Elektrický proud v napájecích, telefonních a komunikačních kabelech je nebezpečný.

Ochrana před úrazem elektrickým proudem:

- **Za bouřky nepřipojujte ani neodpojujte kabely, neprovádějte instalace, údržbu ani rekonfiguraci tohoto produktu.**
- **Všechny napájecí kabely připojujte pouze k řádně zapojené zásuvce s nulovým vodičem.**
- **Jakékoli zařízení, které bude připojeno k tomuto produktu, smí být zapojeno pouze do řádně zapojené zásuvky.**
- **Signálové kabely připojujte nebo odpojujte, pokud možno, pouze jednou rukou.**
- **Nikdy nezapínejte zařízení, která vykazují známky poškození ohněm, vodou nebo jiná strukturální poškození.**
- **Pokud není v postupech instalace a konfigurace specifikováno jinak, odpojte před sejmutím krytů připojené napájecí kabely, telekomunikační systémy, sítě a modem.**
- **Při instalaci, přemisťování nebo otvírání krytů tohoto produktu nebo připojených zařízení připojujte a odpojujte kabely způsobem popsaným v následující tabulce.**

Pro připojení:	**Pro odpojení:**
1. Vypněte všechna zařízení. 2. Nejdříve připojte všechny kabely k zařízení. 3. Zapojte datové kabely ke konektorům. 4. Zapojte napájecí kabely do zásuvky. 5. Zapněte zařízení.	1. Vypněte všechna zařízení. 2. Nejdříve odpojte napájecí kabely ze zásuvky. 3. Odpojte datové kabely od konektorů. 4. Odpojte všechny kabely ze zařízení.

Poznámka k lithiové baterii

POZOR:
Nebezpečí exploze při nesprávné výměně baterie.

Při výměně baterie používejte pouze číslo dílu IBM 33F8354 nebo baterii ekvivalentního typu doporučenou výrobcem. Baterie obsahuje lithium a při nesprávném používání, zacházení nebo likvidaci může explodovat.

Baterie se nesmí:
- **Nechat přijít do styku s vodou.**
- **Zahřívat na více než 100°C (212°F).**
- **Opravovat nebo rozebírat.**

Likvidace baterie musí být provedena podle místních předpisů a nařízení.

Bezpečnostní informace k modemu

Aby se při používání telefonního zařízení snížilo riziko požáru, úrazu nebo poškození, vždy dodržujte základní bezpečnostní pravidla, jako např.:

- Nikdy neinstalujte telefonní kabely za bouřky.
- Nikdy neinstalujte telefonní konektory ve vlhkém prostředí, pokud nejsou pro toto prostředí speciálně určeny.
- Nikdy se nedotýkejte neizolovaných telefonních drátů nebo svorek, dokud nebude telefonní linka odpojena od sítě.
- Při instalaci a úpravě telefonních linek buďte opatrní.
- Při bouřce nepoužívejte telefon (nevztahuje se na bezdrátový typ). Hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem od blesku.
- Nepoužívejte telefon v blízkosti úniku plynu.

Prohlášení o shodě pro lasery

Některé modely PC společnosti IBM jsou z výroby vybaveny jednotkou CD-ROM nebo DVD-ROM. Jednotky CD-ROM a DVD-ROM jsou také prodávány samostatně. Jednotky CD-ROM a DVD-ROM jsou laserové produkty. Zařízení CD-ROM a DVD-ROM firmy IBM je v USA certifikováno, že splňuje požadavky Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J pro laserová zařízení třídy 1. Celosvětově jsou jednotky certifikovány, že splňují nařízení IEC 825 a CENELEC EN 60 825 pro laserová zařízení třídy 1.

Pokud je instalována jednotka CD-ROM nebo DVD-ROM, uvědomte si následující pokyny pro manipulaci.

POZOR:
Budete-li užívat ovládací prvky nebo provádět úpravy či procedury jiným než zde popsaným způsobem, můžete se vystavit nebezpečnému záření.

Odstranění krytů z jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM může mít za následek vyzařování nebezpečného laserového záření. Uvnitř jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM nejsou žádné opravitelné díly. **Neodstraňujte kryty jednotek.**

Některé jednotky CD-ROM a DVD-ROM obsahují laserovou diodu třídy 3A nebo třídy 3B. Uvědomte si následující:

NEBEZPEČÍ

Při otevření hrozí nebezpečí ozáření laserem. Nedívejte se přímo do paprsků (ani pomocí optických nástrojů) a vyvarujte se přímého ozáření paprsky.

Další nápověda

Tato *Úvodní příručka* přináší informace o tom, jak nainstalovat počítač IBM® a jak spustit operační systém. Tato publikace také zahrnuje informaci o tom, jak odstranit základní problémy, jak používat procedury obnovy softwaru a informace o tom, kam zavolat v případě, že potřebujete pomoc nebo službu.

Uživatelská příručka *User Guide* vašeho počítače obsahuje informace o instalaci volitelného hardwaru. Tento soubor fve formátu PDF (Portable Document Format) je možné vyvolat z pracovní plochy pomocí aplikace **Access IBM**. Když instalujete volitelný hardware, prohlédněte si nebo si vytiskněte příručku *User Guide* pomocí aplikace Adobe Acrobaqt Reader.

Aplikace **Access IBM**, kterou najdete na pracovní ploše, obsahuje podrobnější informace o následujících tématech:

- Jak pracovat s vaším počítačem.
- Jak nainstalovat software z kompaktního disku *Software Selections*.
- Jak nainstalovat volitelné hardwarové komponenty.
- Jak připojit komunikační kabely.
- Jak odstranit běžné problémy.
- Jak zaregistrovat váš počítač.

Máte-li přístup k internetu, najdete tam nejnovější nápovědu, typy a triky, často kladené otázky (FAQ) a diskuzní fóra spolu s uživatelskou příručkou pro váš počítač *User Guide*. Pro techniky z oblasti počítačového servisu je k dispozici rovněž manuál *Hardware Maintenance Manual*. Tyto informace naleznete na webové adrese:

http://www.ibm.com/pc/support/

Do pole **Quick Path** napište typ stroje a číslo modelu a klepněte na tlačítko **Go**.

Kapitola 1. Příprava vašeho počítače

Než začnete

Určitě si přečtěte “Bezpečnostní pokyny” na stránce v a “Poznámky” na stránce 43.

Dříve než začnete počítač používat, věnujte čas těmto důležitým úkolům. Provedete-li tyto úkoly teď na začátku, ušetříte čas a vyvarujete se pozdějších potíží.

1. Vytvořte disketu *Recovery Repair*. Počítač má vestavěný program Product Recovery, který obnovuje operační systém. Za normálních okolností je tento program přístupný v průběhu spouštění počítače. Pokud výzvu nelze použít nebo se výzva nezobrazí, disketa *Recovery Repair* obnoví přístup k programu Product Recovery. Bližší informace viz část “Vytvoření záchranné diskety Recovery Repair” na stránce 15.
2. Poznamenejte si typ počítače, model a sériové číslo vašeho počítače. Potřebujete-li službu nebo servisní podporu, pravděpodobně budete vyzváni, abyste podali následující informace. Bližší informace viz část “Záznam informací o počítači” na stránce 11.
3. Vytvořte disketu *Enhanced Diagnostics*. Nástroj *Enhanced Diagnostics* je součástí programu Product Recovery a může najít problém týkající se hardwaru. Pokud si disketu *Enhanced Diagnostics* vytvoříte včas, máte jistotu, že nástroj budete moci použít i v případě, že program Product Recovery nebude přístupný. Bližší informace viz část “Vytvoření diskety IBM Enhanced Diagnostics” na stránce 21.

Čtení a tisk důležitých informací

Tato *Úvodní příručka* obsahuje důležité informace o tom, jak znovu instalovat software. Bližší informace viz část “Kapitola 3. Program Product Recovery” na stránce 13.

Uspořádání pracoviště

Abyste počítač využili maximálně, uspořádejte si vybavení, které používáte, a pracovní prostor, který používáte tak, aby uspořádání odpovídalo činnosti, kterou vykonáváte. Mezi faktory, které mohou mít vliv na uspořádání pracovního prostoru, patří zdroje světla, proudění vzduchu a umístění zásuvek elektrické sítě.

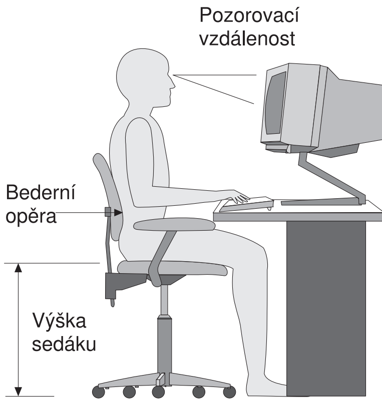
Jak dosáhnout co největšího pohodlí

Ačkoli neexistuje ideální univerzální pracovní pozice, zde uvádíme několik rad, jak naleznete pracovní polohu, která bude nejlépe vyhovovat vám.

Sezení v jedné a té samé pozici delší dobu způsobuje únavu. Kvalitní židle může znamenat velký rozdíl. Opěradlo a sedadlo by měly být samostatně nastavitelné a pevné.

Přední část sedadla měla být zahnutá, aby byl zmírněn tlak na stehna. Nastavte si sedadlo tak, aby vaše stehna byla umístěna rovnoběžně s podlahou, chodidla by měla spočívat rovně na podlaze nebo na opěrce pro nohy.

Při používání klávesnice by mělo být předloktí umístěno rovnoběžně s podlahou a zápěstí by mělo být v uvolněné pozici. Snažte se lehce dotýkat kláves uvolněnými prsty. Maximální pohodlí si můžete zajistit změnou úhlu nastavení klávesnice pomocí opěrných nožiček.



Nastavte monitor tak, aby horní část obrazovky byla na úrovni nebo mírně pod úrovní vašich očí. Umístěte monitor do vzdálenosti, ze které pohodlně vidíte (obvykle 50 až 60 cm) a umístěte jej tak, že na něj vidíte, aniž byste museli otáčet tělem. Také ostatní vybavení, které často používáte, jako například telefon nebo myš, umístěte tak, aby byly pohodlně v dosahu.

Osvětlení a odrazy

Monitor umístěte tak, aby odrazy stropních svítidel, oken a ostatních světelných zdrojů byly minimální. Rovněž světlo odražené z lesklého povrchu může způsobovat nepříjemné odrazy na obrazovce monitoru. Kdykoli je to možné, umístěte monitor kolmo k oknům a ke zdrojům světla. V případě nutnosti omezte stropní osvětlení použitím slabších žárovek, nebo je přímo vypněte. Pokud jste umístili monitor u okna, použijte k omezení slunečního světla záclony nebo rolety. Možná budete muset kvůli změnám osvětlení v místnosti měnit během dne nastavení jasu a kontrastu monitoru.

Pokud není možné zabránit odrazům nebo nastavit osvětlení, umístěte před obrazovku antireflexní filtr, který může pomoci. Tyto filtry však mohou ovlivnit jasnost obrazu na obrazovce; vyzkoušejte je proto až po vyčerpání ostatních způsobů potlačení odrazů.

Na problémech s odrazy se podílí také prach. Nezapomeňte pravidelně čistit obrazovku jemným hadříkem navlhčeným v tekutém čisticím prostředku na sklo.

Cirkulace vzduchu

Počítač a monitor produkují teplo. Ventilátor počítače vhání dovnitř čerstvý vzduch a vytlačuje horký vzduch. Horký vzduch z monitoru uniká ventilačními otvory. Zakrytí otvorů může způsobit přehřátí, jehož výsledkem může být špatná funkce nebo poškození. Umístěte proto počítač a monitor tak, aby nedošlo k zakrytí otvorů; obyčejně stačí 51 mm volného prostoru. Ujistěte se také, zda ventilovaný vzduch neobtěžuje někoho jiného.

Zásuvky elektrické sítě a délka kabelů

Na konečné umístění počítače může mít vliv rozmístění zásuvek elektrické sítě a délka napájecích šňůr a kabelů, které se používají pro připojení monitoru, tiskárny a ostatních zařízení.

Pravidla při úpravě pracoviště:

- Vyvarujte se použití prodlužovacích kabelů. Kdykoli je to možné, zapojte napájecí kabel přímo do zásuvky elektrické sítě.
- Napájecí a ostatní kabely udržujte mimo místa, kudy se chodí a kde by je mohl někdo náhodně vytrhnout.

Další informace o napájecích šňůrách najdete v části “Poznámce o napájecím kabelu” v této knize.

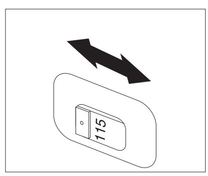
Kapitola 2. Nastavení počítače

Poznámka: Váš počítač nemusí mít všechny konektory popisované v této kapitole.

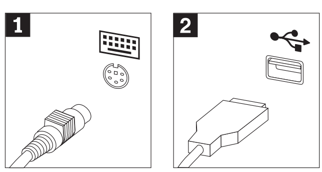
Tyto informace použijte při sestavování vašeho počítače. Podívejte se na malé konektorové ikony na zadní straně vašeho počítače.

Jsou-li na kabelech počítače a na panelu s konektory barevně označené konektory, slaďte barvu konce kabelu s barvou konektoru. Například dejte dohromady modrý konec kabelu s modrým konektorem na panelu, červený konec kabelu s červeným konektorem.

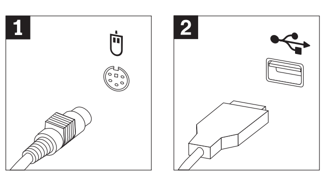
1. Zkontrolujte polohu přepínače napájecího napětí na zadní straně počítače. Je-li to třeba, použijte k jeho přepnutí hrot kuličkové tužky.
   - Pokud se střídavé napájecí napětí pohybuje v rozmezí 90–137 V, nastavte přepínač na hodnotu 115 V.
   - Pokud se střídavé napájecí napětí pohybuje v rozmezí 180–265 V, nastavte přepínač na hodnotu 230 V.



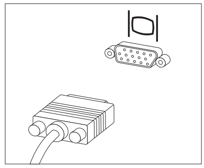
2. Kabel od klávesnice může mít standardní konektor pro klávesnici **1** nebo konektor USB (Universal Serial Bus) **2**. Připojte kabel od klávesnice do příslušného konektoru pro klávesnici.



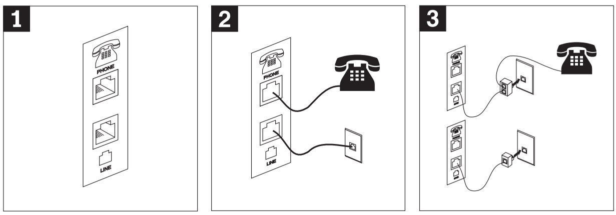
3. Kabel od myši může mít standardní konektor pro myš **1** nebo konektor USB **2**. Připojte kabel od myši do příslušného konektoru pro myš.



4. Připojte kabel monitoru do konektoru monitoru na počítači a dotáhněte šroubky.

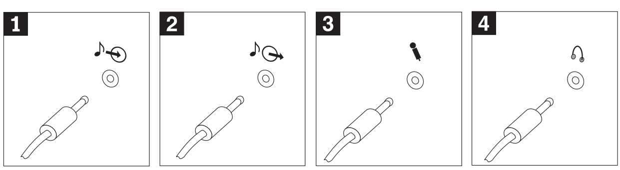


5. Máte-li modem, připojte modem.



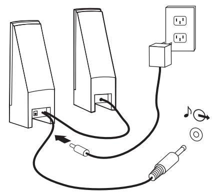
- **1** Pro instalaci modemu použijte duální propojení na zadní staně počítače.
- **2** Připojte konec telefonního kabelu do telefonu a druhý konec kabelu připojte do telefonního konektoru na zadní straně počítače. Připojte konec kabelu od modemu ke konektoru pro modem, který je umístěn na zadní straně počítače, a druhý konec do telefonní zásuvky.
- **3** Pro připojení kabelů do telefonní zásuvky je v některých případech je nutná rozdvojka nebo konvertor, jak je vidět z obrázku. Jak je vidět v dolní části obrázku, můžete rozdvojku použít i bez telefonu.

6. Máte-li zařízení audio, připojte je podle následujících instrukcí. Další informace o reproduktorech najdete v části 7 na stránce 7.

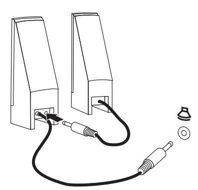


1 Vstup audio signálu	Tento konektor přijímá audio signál z externího audio zařízení, jako například ze stereosystému.
2 Výstup audio signálu	Tento konektor posílá audio signál z počítače na externí zařízení, jako například napájené stereo-reproduktory.
3 Mikrofon	Tento konektor použijete pro připojení mikrofonu k vašemu počítači, když chcete nahrávat zvuky nebo používáte-li software na rozpoznání řeči.
4 Sluchátka	Tento konektor použijte pro připojení sluchátek k vašemu počítači, chcete-li poslouchat například hudbu a nechcete nikoho rušit.

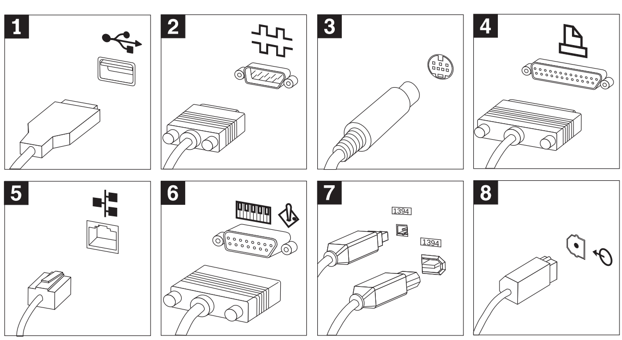
7. Máte-li *napájené* reproduktory s adaptérem střídavého napájení, postupujte podle následujících instrukcí.



   a. Pokud je to nutné, spojte reproduktory kabelem. Některé reproduktory jsou kabelem spojeny napevno.
   b. Připojte k reproduktoru napájecí kabel.
   c. Připojte reproduktory k počítači.
   d. Připojte adaptér střídavého napájení do zásuvky s elektrickým proudem.
8. Máte-li reproduktory *bez samostatného napájení*, postupujte podle následujících instrukcí.



   a. Pokud je to nutné, spojte reproduktory kabelem. Některé reproduktory jsou kabelem spojeny napevno.
   b. Připojte reproduktory k počítači.
9. Připojte všechna ostatní zařízení, máte-li nějaké. Váš počítač nemusí mít všechny vyobrazené konektory.



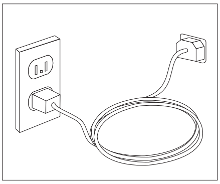
1 USB	Tyto konektory použijete pro připojení zařízení, které vyžadují připojení na sběrnici USB (Universal Serial Bus). Například skener nebo tiskárna připojované přes sběrnici USB nebo osobní digitální asistent (personal digital assistant, PDA).
2 Sériový	Tento konektor použijete pro připojení externího modemu, sériové tiskárny nebo jiného zařízení, které používá 9pinový sériový konektor.
3 S-video	Tento konektor je k dispozici na některých vysoce výkonných video adaptérech. Tento konektor použijete pro připojení televize, která má konektor S-Video.
4 Paralelní	Tento konektor použijete pro připojení paralelní tiskárny nebo jakéhokoliv jiného zařízení, které používá 25pinový paralelní konektor.
5 Ethernet	Tento konektor použijete pro připojení počítače k lokální síti typu Ethernet nebo pro připojení kabelového modemu.

Důležité

Chcete-li počítač používat v prostředí vyhovujícím normě FCC Class pro připojení k síti Ethernet, použijte kabel Ethernet kategorie 5.

6 MIDI/joystick	Tento konektor použijete pro připojení zařízení typu joystick, gamepad nebo MIDI (musical instrument digital interface), jako například klávesnice MIDI.
7 IEEE 1394	Tento konektor se někdy nazývá Firewire (žhavý drát), protože data jsou přenášena velikou rychlostí. Existují dva typy konektorů IEEE 1394: 4pinový a 6pinový. IEEE 1394 poskytuje připojení pro některé typy spotřební elektroniky, včetně digitálních zvukových zařízení, skenerů a jiných zařízení.
8 S/PDIF	Konektor S/PDIF použijete pro připojení digitální spotřební elektroniky, jako například zařízení typu DAT (digital audio tape), jednotek CD a jiných zařízení S/PDIF-kompatibilních.

10. Připojte napájecí šňůry do řádně uzemněných elektrických zásuvek.



Poznámka: Další informace o konektorech najdete na pracovní ploše v aplikaci **Access IBM**.

Zapnutí napájení

Nejprve zapněte monitor a další externí zařízení. Zapněte počítač. Po dokončení úvodního testu (POST) okno s logem IBM zmizí. Je-li v počítači předinstalovaný software, spustí se program instalace programového vybavení.

Pokud během spouštění narazíte na problémy, prostudujte si “Kapitola 4. Odstraňování problémů a diagnostika” na stránce 19 a “Kapitola 5. Jak získat informace, podporu a servis” na stránce 25.

Dokončení instalace software

Důležité

Před použitím programů dodávaných s tímto počítačem si pozorně přečtěte licenční smlouvy. Tyto smlouvy zpřesňují práva, povinnosti a záruky pro software dodaný s tímto počítačem. Použitím programů přijímáte podmínky těchto smluv. Pokud s podmínkami smluv přiložených s tímto systémem nesouhlasíte, nezačínejte programy používat. Místo toho systém bezodkladně vraťte a budou vám vráceny peníze.

Poté, co počítač poprvé spustíte, postupujte podle instrukcí na obrazovce a dokončete instalaci softwaru. Pokud nedokončíte instalaci softwaru po prvním zapnutí počítače, může dojít k nepředvídatelným výsledkům. Jakmile skončí instalace, klepněte na pracovní ploše na ikonu aplikace **Access IBM**, abyste získali více informací o počítači.

Používání kompaktního disku Software Selections CD

Kompaktní disk *Software Selections CD* obsahuje nástroje typu anti-virová ochrana, software pro správu sítě, internetové nástroje a nástroje pro připojení k DSL (digital subscriber line).

Vložte CD *Software Selections* do jednotky CD-ROM a postupujte podle pokynů na obrazovce. Kompaktní disk můžete použít k:

- Instalaci softwarových produktů nebo dokumentace přímo z CD (u modelů vybavených jednotkou CD-ROM).
- Vytvoření obrazu kompaktního disku *Software Selections* na pevném disku nebo na síťovém disku sítě LAN (local area network) a instalace software z něj.

Kompaktní disk *Software Selections* má grafické rozhraní navržené pro jednoduché používání a automatizované instalačních procedur pro většinu programů. Má rovněž systém nápovědy popisující funkce na tomto CD.

Další informace o instalaci softwaru z CD *Software Selections* získáte, když spustíte z pracovní plochy aplikace **Access IBM**.

Instalace jiných operačních systémů

Pokud instalujete vlastní operační systém, postupujte podle pokynů, které jste obdrželi spolu s CD nebo disketami s operačním systémem. Nezapomeňte, že po instalaci operačního systému musíte nainstalovat všechny ovladače zařízení. Pokyny pro instalaci jsou obvykle dodávány s ovladači zařízení.

Vypnutí počítače

Jste-li připraveni vypnout počítač, dodržujte vždy postup pro vypínání operačního systému. Tím zabráníte ztrátě neuložených dat a poškození softwarových programů. Chcete-li vypnout operační systéme Microsoft® Windows®, postupujte takto:

1. Klepněte na tlačítko **Start** na pracovní ploše Windows.
2. Klepněte na **Vypnout**.
3. Klepněte na **Vypnout**.
4. Klepněte na **OK**.

Záznam informací o počítači

Záznam informací o počítači vám může pomoci v případě, že potřebujete dát počítač opravit. Servisní technik bude patrně požadovat následující informace.

Typ počítače, model a sériové číslo, tak jak jsou uvedeny na štítcích vašeho počítače. Pro záznam informací použijte následující tabulku.

Jméno výrobku	______________________________
Typ a model počítače	______________________________
Sériové číslo (S/N)	______________________________
Datum zakoupení	______________________________

Váš počítač můžete zaregistrovat po telefonu, když budete volat servis anebo podporu. Více informací o registraci vašeho počítače najdete v aplikaci **Access IBM**, na pracovní ploše počítače.

Kapitola 3. Program Product Recovery

Program Product Recovery pro váš počítač je na oddělené, skryté oblasti pevného disku. Funguje nezávisle na operačním systému.

Jak se obnova provádí

Důležité

Dříve než se pustíte do obnovy softwaru, musíte porozumět následujícím informacím.

- K obnově přistupujte teprve tehdy, když všechny ostatní diagnostické nástroje a nástroje na odstraňování problémů selhaly.
- Pokud je to možné, uložte soubory dat před tím, než začnete s obnovou. Proces obnovy vymaže všechny údaje uložené na primární diskové oblasti (obvykle jednotka C).
- Pro procedury na obnovu používejte nejprve program Product Recovery, který je uložený na pevné diskové oblasti.
- Pokud obnovujete, protože pevný disk počítače byl vyměněn, podívejte se na “Obnova softwaru po selhání pevného disku” na stránce 14.

Pro obnovu postupujte takto:

1. Pokud je to možné, udělejte si záložní kopii vašich datových souborů. Nezazálohované soubory, které jsou na pevném disku, budou zničeny.
2. Vypněte počítač a nechte jej vypnutý po dobu alespoň 5 sekund. Znovu počítač spusťte a jakmile uvidíte výzvu To begin the IBM Product Recovery Program, press F11., stiskněte klávesu F11. (Výzva je zobrazena jen po dobu několika sekund).

   Zobrazila se výzva o stisku klávesy F11?

   Ano - Pokračujte bodem 3.

   Ne - Váš počítač nemá program Product Recovery program na pevném disku nebo je výzva F11 poškozena. Pokračujte bodem “Řešení problémů při obnově” na stránce 14.
3. Spustil se program Product Recovery po té, co jste stiskli klávesu F11?

   Ano - Pokračujte bodem 5 na stránce 14.

   Ne - Máte-li disk *Product Recovery CD*, pokračujte bodem 4. Jinak pokračujte bodem “Řešení problémů při obnově” na stránce 14.
4. Vložte disk *Product Recovery CD* do jednotky CD-ROM (máte-li více než jedno CD, vložte CD s číslem 1). Znovu spusťte počítač. Pokud počítač není schopen spustit program Product Recovery z disku CD, zřejmě nemáte zařízení CD nebo DVD v seznamu, který určuje spouštěcí posloupnost. Nastavte jednotku CD nebo jednotku

DVD jako v pořadí první zařízení ve spouštěcí posloupnosti. Další podrobnosti najdete v “Změna spouštěcí posloupnosti (startup sequence)” na stránce 16.

5. Když se spustí program Product Recovery, máte možnost vybrat si operační systém. Pokud se zobrazí manu s nabídkou operačních systémů, vyberte pomocí šipek příslušný operační systém a stiskněte klávesu Enter.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Je možné, že v průběhu obnovy dojde k opakovanému spuštění počítače. Jakmile se obnova dokončí, objeví se zpráva o ukončení procesu obnovy.

Poznámky:

1. Po obnově bude možná nutno znovu instalovat ovladače pro některá zařízení. Potřebujete-li znovu instalovat ovladače, podívejte se na “Obnova nebo instalace ovladačů zařízení” na stránce 16.
2. Některé počítače jsou dodány s předinstalovaným softwarem Microsoft Office nebo Microsoft Works. Potřebujete-li obnovit aplikace Microsoft Office nebo Microsoft Works, musíte použít disky *Microsoft Office CD* nebo *Microsoft Works CD.* Tyto disky jsou dodány spolu s počítači, které mají aplikace Microsoft Office nebo Microsoft Works předinstalované.

Obnova softwaru po selhání pevného disku

Pokud došlo k výměně pevného disku, protože došlo k jeho selhání, na novém pevném disku program Product Recovery nebude. V takovém případě musíte použít disk *Product Recovery CD*, který byl dodán spolu s vaším počítačem nebo který jste si od IBM objednali. Pokud máte disk *Product Recovery CD*, pokračujte bodem 4 na stránce 13, kde najdete instrukce, jak postupovat při obnově softwaru. Nemáte-li disk *Product Recovery CD*, podívejte se na “Kapitola 5. Jak získat informace, podporu a servis” na stránce 25.

Řešení problémů při obnově

Pokud nemáte přístup k programu Product Recovery program, informace uvedené v tomto oddíle vám pomohou.

Klávesa F11 nespustí program Product Recovery

Buď je program Product Recovery poškozený, nebo je problém s diskovou oblastí, na které je program Product Recovery umístěn. Pro přístup k programu Product Recovery použijte disk *Product Recovery CD*. Pokud disk *Product Recovery CD* nebyl součástí dodávky vašeho počítače, kontaktujte IBM a objednejte si pro váš počítač disk *Product Recovery CD*. Další podrobnosti najdete v “Kapitola 5. Jak získat informace, podporu a servis” na stránce 25.

Disk Product Recovery CD se nenačetl

Ujistěte se, že jednotka CD zařízení nebo jednotka DVD zařízení je v rámci spouštěcí posloupnosti umístěna před pevným diskem. Bližší informace viz část “Změna spouštěcí posloupnosti (startup sequence)” na stránce 16.

Výzva pro stisk klávesy F11 se nezobrazí

Použijte disketu *Recovery Repair* a obnovte výzvu ke stisknutí klávesy F11 nebo, pokud disketu *Recovery Repair* nemáte, vytvořte ji. Viz “Používání záchranné diskety Recovery Repair” nebo “Vytvoření záchranné diskety Recovery Repair”.

Vytvoření záchranné diskety Recovery Repair

Poznámka: Tato procedura je funkční pouze je-li funkční operační systém.

Pro vytvoření diskety *Recovery Repair* postupujte takto:

1. Spusťte počítač a operační systém.
2. Zobrazte pomocí aplikace Průzkumník Windows nebo Můj počítač adresářovou strukturu vašeho pevného disku.
3. Otevřte složku ibmtools, obvykle na jednotce C.
4. Dvakrát klepněte na dávku **RRDISK.BAT** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání záchranné diskety Recovery Repair

Záchranou disketu *Recovery Repair* použijte tímto způsobem:

1. Ukončete práci operačního systému a vypněte počítač.
2. Do disketové jednotky vložte disketu *Recovery Repair*.
3. Zapněte počítač a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka: Pokud opravná operace skončí bez chyby, výzva ke stisknutí klávesy F11 se zobrazí při příštím spuštění počítače.

Pokud se v průběhu opravné operace zobrazí chybová zpráva a opravná operace nemůže být proto dokončena, může být problém s programem Product Recovery nebo s diskovou oblastí, kde je program Product Recovery umístěn. Pro přístup k programu Product Recovery použijte disk *Product Recovery CD*. Pokud disk *Product Recovery CD* nebyl součástí dodávky vašeho počítače, kontaktujte IBM a objednejte si pro váš počítač disk *Product Recovery CD*. Další podrobnosti najdete v “Kapitola 5. Jak získat informace, podporu a servis” na stránce 25.

Změna spouštěcí posloupnosti (startup sequence)

Jestliže jste do jednotky CD nebo DVD vložili kompaktní disk a váš počítač tento disk při spouštění nenačetl, změňte spouštěcí posloupnost tak, aby první zařízení byla jednotka CD nebo DVD. Pro změnu spouštění posloupnosti postupujte takto:

1. Vypněte počítač.
2. Zapněte počítač.
3. Jakmile se zobrazí výzva programu Configuration/Setup Utility, rychle stiskněte klávesu F1. Výzva je zobrazena po dobu krátkou dobu.
4. V nabídce Configuration/Setup Utility vyberte **Start Options**.
5. Poznamenejte si někam zařízení, které je vybráno jako první zařízení pro spouštění. Až dokončíte proces obnovy, musíte zase k původnímu nastavení vrátit.
6. Nastavte jednotku CD nebo jednotku DVD jako v pořadí první zařízení ve spouštěcí posloupnosti.
7. Nastavení uložte a ukončete práci s programem.
8. Vypněte počítač.

Obnova nebo instalace ovladačů zařízení

Na vašem počítači musí být instalován operační systém dříve, než můžete obnovovat nebo instalovat ovladače zařízení. Ujistěte se, že máte pro dané zařízení dokumentaci a médium se softwarem.

Ovladače zařízení pro zařízení instalovaná od IBM jsou umístěna na pevném disku počítače (obvykle jednotka C) ve složce ibmtools\drivers. Instrukce pro instalaci ovladačů zařízení (readme.txt) jsou rovněž umístěny ve složce ibmtools\drivers. Ostatní ovladače zařízení jsou na médiích, která byla dodána spolu s individuálními zařízeními.

Nejnovější verze ovladačů zařízení instalovaných od IBM jsou rovněž k dispozici na internetu na adrese http://www.ibm.com/pc/support/.

Pro obnovu ovladačů zařízení instalovaných IBM postupujte takto:

1. Spusťte počítač a operační systém.
2. Zobrazte pomocí aplikace Průzkumník Windows adresářovou strukturu vašeho pevného disku.
3. Otevřte složku ibmtools.
4. Otevřte složku ovladačů. V rámci složek s ovladači je řada pod složek, které jsou pojmenované podle různých zařízení, která jsou instalovaná na vašem počítači (např. audio, video, ...).
5. Otevřte příslušnou složku.
6. Pro obnovu ovladače zařízení postupujte takto:

a. V podsložce zařízení vyhledejte soubor readme.txt nebo podobný soubor s příponou .txt, který obsahuje informace o přeinstalování ovladače zařízení. Tento soubor může být pojmenován i podle operačního systému, např. win98.txt.

b. Obsahuje-li podsložka soubor s příponou .inf, můžete pro přeinstalování použít program Přidat nebo ubrat programy (Add New Hardware program), který je umístěn ve složce Ovládací panely (Control Panel) systému Windows. Ne všechny ovladače zařízení lze pomocí tohoto programu instalovat. Až vás program Přidat programy hardware (Add New Hardware program) vyzve k tomu, abyste zadali informaci, který ovladač zařízení chcete instalovat, klepněte na **Připojit disk (Have Disk)** a **Procházet (Browse)**. Pak vyberte příslušný ovladač zařízení z podsložky zařízení.

c. V podsložce zařízení vyhledejte soubor setup.exe. Dvakrát klepněte na **SETUP.EXE** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Kapitola 4. Odstraňování problémů a diagnostika

Pokud máte problém s počítačem, naleznete v této kapitole popis odstraňování základních problémů a diagnostické nástroje. Pokud problém, který máte, zde popsán není, podívejte se na podrobnější informace o odstraňování problémů, které jsou součástí aplikace **Access IBM**, kterou najdete na pracovní ploše.

Odstraňování základních problémů

Symptom	Akce
Počítač se po zapnutí tlačítkem napájení nespustí.	Zkontrolujte tyto skutečnosti: • Napájecí šňůra je připojena vzadu do počítače a do funkční elektrické zásuvky. • Pokud má váš počítač vzadu druhý vypínač napájení, ujistěte se, že je také zapnutý. Zda je napájení zapnuto zkontrolujte pohledem na indikátor napájení na přední straně počítače. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
Obrazovka monitoru je prázdná (bez obrazu).	Zkontrolujte tyto skutečnosti: • Kabel od monitoru je bezpečně připojen na zadní straně monitoru a na zadní straně počítače. • Napájecí šňůra monitoru je připojena do monitoru a do funkční elektrické zásuvky. • Monitor je zapnutý a jas i kontrast je správně nastaven. • Signálový kabel monitoru je řádně připojen k monitoru a ke konektoru pro monitor na počítači. **Poznámka:** Pokud má váš počítač dva konektory pro monitor ujistěte se, že je monitor připojen spíše ke konektoru volitelných komponent ve slotu AGP než ke konektoru vzadu na základní desce. Bližší informace viz část “Kapitola 2. Nastavení počítače” na stránce 5. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
Klávesnice nepracuje. Počítač nereaguje na klávesnici.	Zkontrolujte tyto skutečnosti: • Počítač i monitor je zapnutý a jas i kontrast je správně nastaven. • Klávesnice je řádně připojena k počítači. • Žádná klávesa není trvale stisknuta. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.

Symptom	Akce
Myš nepracuje. Počítač nereaguje na myš.	Zkontrolujte tyto skutečnosti: • Počítač i monitor je zapnutý a jas i kontrast je správně nastaven. • Myš je řádně připojena k počítači. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
Operační systém se nespustí.	Zkontrolujte tyto skutečnosti: • V disketové jednotce není disketa. • Spouštěcí posloupnost zahrnuje zaváděcí zařízení (tj. zařízení, kde se nachází operační systém). Obvykle je to pevný disk. Během spouštění hledejte výzvu, která umožní spustit program pro konfiguraci (Configuration/Setup Utility). Stiskněte klávesu, která je uvedena. Zkontrolujte spouštění posloupnost v programu Configuration/Setup Utility. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
Před spuštěním operačního systému se objeví kód chyby.	Poznamenejte si kód chyby a podívejte se na "Chybové kódy" na stránce 22.
Před spuštěním operačního systému počítač několikrát pípne.	Ujistěte se, že není žádná klávesa trvale stisknuta. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.

Program IBM Enhanced Diagnostics

Program IBM Enhanced Diagnostics pracuje nezávisle na operačním systému. Můžete ji také použít pro testování hardwarových komponent počítače. Tento program se používá, pokud se pomocí jiných metod nepodařilo izolovat problém, který je pravděpodobně hardwarového původu.

Program IBM Enhanced Diagnostics můžete spustit pomocí programu obnovy Product Recovery, který se nalézá na pevném disku. Případně můžete z programu Product Recovery nebo kompaktního disku *Product Recovery* vytvořit disketu *IBM Enhanced Diagnostics* a spustit diagnostiku z diskety.

Nejnovější verzi programu Enhanced Diagnostics můžete stáhnout z webové stránky http://www.ibm.com/pc/support/. Pro vyhledání souborů ke stažení určených pro váš počítač napište typ stroje a číslo modelu do pole **Quick Path**.

Spuštění diagnostického programu IBM Enhanced Diagnostics z programu Product Recovery

Pro spuštění diagnostiky z programu Product Recovery postupujte podle následujících kroků:

Poznámka: Pokud byl z nějakého důvodu program Product Recovery na pevném disku počítače poškozen nebo nepřístupný, je možné diagnostický program IBM Enhanced Diagnostics spustit z kompaktního disku *Product Recovery* .

1. Ukončete práci operačního systému a vypněte počítač.
2. Zapněte počítač. Jakmile se objeví výzva programu Product Recovery, stiskněte rychle klávesu F11 (výzva se zobrazí pouze na několik sekund). Počkejte, než se objeví nabídka pro obnovu produktu.
3. V závislosti na operačním systému můžete být vyzváni k výběru nastavení systému. Pokud se výzva nezobrazí, pokračujte dalším krokem.
4. Jakmile se objeví hlavní nabídka, vyberte volbu **System Utilities**.
5. V nabídce System Utilities vyberte položku **Run Diagnostics**. Spustí se program IBM Enhanced Diagnostics. Po dokončení diagnostických funkcí se vrátíte do hlavní nabídky programu Product Recovery.
6. Znovu spusťte počítač.

Vytvoření diskety IBM Enhanced Diagnostics

Pro vytvoření diskety *IBM Enhanced Diagnostics* z programu obnovy Product Recovery postupujte takto:

1. Ukončete práci operačního systému a vypněte počítač.
2. Zapněte počítač. Jakmile se objeví výzva programu Product Recovery, stiskněte rychle klávesu F11. (Výzva je zobrazena po dobu několika sekund). Počkejte, než se objeví nabídka pro obnovu produktu.
3. V závislosti na operačním systému můžete být vyzváni k výběru nastavení systému. Pokud se výzva nezobrazí, pokračujte dalším krokem.
4. V hlavní nabídce vyberte položku **System Utilities**.
5. Vyberte volbu **Create a diagnostic diskette** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Na výzvu vložte do disketové jednotky prázdnou, naformátovanou disketu a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka: Nejnovější verzi diagnostického programu můžete stáhnout z webové stránky http://www.ibm.com/pc/support/. Pro vyhledání souborů ke stažení určených pro váš počítač napište typ stroje a číslo modelu do pole **Quick Path**.

Spuštění programu IBM Enhanced Diagnostics z diskety

Pro spuštění programu z diskety *IBM Enhanced Diagnostics* postupujte podle následujících kroků:

1. Ukončete práci operačního systému a vypněte počítač.
2. Do disketové jednotky vložte disketu *IBM Enhanced Diagnostics*.
3. Zapněte počítač.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Nápovědu získáte po stisku klávesy F1.

5. Po ukončení programu vyjměte disketu z disketové jednotky.
6. Ukončete práci systému nebo restartujte počítač.

Chybové kódy

Následující tabulka obsahuje některé častější kódy chyb, které se mohou při spuštění počítače objevit.

- Zaznamenejte si všechny zobrazené kódy. Pokud budete volat servis, budete na tyto kódy dotázáni.
- Pokud se objeví více kódů chyby, na jejich vyřešení vždy pracujte v pořadí, v jakém se objevily. Obvykle totiž vyřešení první chyby řeší i všechny problémy následující.
- Pokud kód chyby v následující tabulce není, je nutné hlubší prozkoumání způsobu odstranění problému.
  – Pokud se spustí operační systém po zapnutí počítače, spusťte pomocí aplikace **Access IBM** program IBM Enhanced Diagnostics a prohlédněte si online verzi procedur odstraňování problémů.
  – Pokud se operační systém nespustí, dejte počítač opravit.

Kód	**Popis**	**Akce**
161 nebo 0250	Vadná baterie.	Vyměňte baterii. Viz procedura výměny baterie v online publikaci *User Guide* dostupné pomocí aplikace **Access IBM**.
162 nebo 0251	Konfigurace zařízení byla změněna.	Zkontrolujte tyto skutečnosti: • Všechna vnější zařízení jsou zapnuta. • Všechna zařízení jsou správně instalována a připojena. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
301, 303, 0211 nebo 0212	Vyskytla se chyba klávesnice.	Zkontrolujte tyto skutečnosti: • Klávesnice je řádně připojená. • Žádná klávesa není na klávesnici trvale stisknuta. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.
0280	Předcházející spuštění nebylo dokončeno, použije se předvolená konfigurace.	Předcházející test POST skončil neúspěšně. Test POST načte předvolené hodnoty a nabídne spuštění programu Setup. Až se bude počítač spouštět příště, tato chyba se již neobjeví.

Kód	**Popis**	**Akce**
860*x* (*x*=libovolné číslo)	Vyskytla se chyba pozičního zařízení nebo myši.	Ujistěte se, že jsou poziční zařízení nebo myš řádně připojeny. Pokud nemůžete chybu odstranit, nechte počítač odborně opravit.

Kapitola 5. Jak získat informace, podporu a servis

Jestliže potřebujete pomoc, servis, technickou podporu nebo chcete získat více informací o produktech společnosti IBM, máte k dispozici širokou škálu informačních zdrojů společnosti IBM, které vám pomohou. Zde naleznete informace, kde hledat další informace o společnosti IBM a jejích produktech, co dělat v případě, že máte s počítačem nějaký problém, a kam se obrátit o pomoc, je-li to nezbytné.

Jak získat informace

Informace o vašem počítači IBM a případně o předinstalovaném softwaru naleznete v dokumentaci, která je součástí dodávky. Dokumentace se sestává z tištěných knih, online knih, souborů typu README a souborů typu nápověda. Informace o produktech IBM rovněž naleznete na síti WWW (World Wide Web) a jsou dosažitelné i prostřednictvím automatické služby IBM Automated Fax System.

Používání sítě WWW (World Wide Web)

V síti WWW jsou na domovské stránce IBM nejnovější informace o produktech IBM PC a jejich podpoře. Adresa domovské stránky pro osobní počítače IBM je: http://www.ibm.com/pc/.

Informace týkající se podpory produktů IBM, včetně podporovaných voleb, najdete na adrese: http://www.ibm.com/pc/support/.

Pokud na stránce podpory klepnete na volbu **Profile**, můžete vytvořit upravenou stránku podpory, která se bude týkat přímo vašeho hardwaru a bude obsahovat odpovědi na časté otázky (Frequently Asked Questions), informace o součástech (Parts Information), technické rady (Technical Hints and Tips) a soubory ke stažení (Downloadable Files). Navíc můžete dostávat upozornění prostřednictvím elektronické pošty na všechny nové informace o registrovaných produktech.

Rovněž je možné publikace objednat prostřednictvím objednávkového systému IBM Publications Ordering System na adrese http://www.elink.ibmlink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi.

Získání informací faxem

Máte-li přístup k tlačítkovému telefonu a k faxu, můžete v USA a v Kanadě získat pomocí faxu celou řadu marketingových a technických informací, zahrnující oblasti hardwaru, operačních systémů nebo sítí LAN.

Můžete volat službu IBM Automated Fax System, která je dostupná nepřetržitě. Postupujte podle nahraných instrukcí a požadované informace budou zaslány přímo na váš fax. Chcete-li použít v USA a Kanadě automatizovaný faxový systém IBM, volejte 1-800-426-3395.

Jak získat podporu a servis

Máte-li nějaký problém týkající se počítače, je vám k dispozici řada zdrojů, kde naleznete pomoc.

Použití programů pro diagnostiku a dokumentaci

Řadu problémů, týkajících se počítače, můžete vyřešit sami, bez asistence zvenku. Setkáte-li se s problémem při práci s vaším počítačem, první místo, kam byste se měli podívat, je informace v počítačové dokumentaci týkající se odstraňování problémů (troubleshooting). Máte-li podezření, že se jedná o softwarový problém, projděte si dokumentaci, včetně souborů typu README a online nápovědy, která byla součástí dodávky operačního systému či aplikace.

Většina počítačů a serverů IBM se dodává včetně sady diagnostických programů, s pomocí kterých můžete identifikovat problémy hardwaru. Jak používat diagnostické programy se dozvíte z programové dokumentace v části odstraňování problémů.

Z informací o odstraňování problémů nebo pomocí diagnostických programů můžete například zjistit, že potřebujete další či aktuálnější ovladač zařízení či jiný software. Společnost IBM například udržuje stránky na WWW. Zde můžete vyhledat nejnovější technické informace a stáhnout si ovladače zařízení a aktualizované verze. K těmto stránkám vás dovedou instrukce na stránce http://www.ibm.com/pc/support/.

Jak zavolat servis

Pokud jste se pokusili vyřešit problém a přesto ještě potřebujete pomoci, během záruční doby můžete telefonicky kontaktovat IBM PC HelpCenter® a požádat o radu nebo o informace. Během záruční doby lze použít následujících služeb:

- **Zjištění problému** - k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- **Oprava hardwaru IBM** - v případě zjištění problému způsobeného hardwarem IBM v záruční době vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří vám poskytnou odpovídající úroveň služeb.
- **Řízení změn EC** - příležitostně se mohou vyskytnou změny, které jsou nezbytné poté, co byl produkt prodán. Společnost IBM nebo prodejce, je-li k tomu oprávněn společností IBM, v takovém případě poskytne vybrané aktualizace (Engineering Changes).

Záruční služby nezahrnují následující operace:

- Výměna nebo používání jiných součástí než součástí od společnosti IBM. Všechny součásti, na které se vztahuje záruka společnosti IBM, obsahují sedmimístný kód ve formátu IBM FRU XXXXXXX.
- Identifikaci příčiny softwarových problémů.
- Konfiguraci systému BIOS při instalaci nebo přechodu na vyšší verzi.
- Změny, úpravy nebo aktualizace ovladačů zařízení.
- Instalaci a správu síťových operačních systémů.
- Instalaci a správu aplikačních programů.

Úplné vysvětlení všech záručních podmínek najdete v záruční smlouvě IBM k hardwaru. Abyste mohli využít služby vyplývající ze záruční smlouvy, uschovejte si doklad o koupi.

V USA a Kanadě jsou tyto služby k dispozici 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. Ve Velké Británii jsou tyto služby k dispozici od pondělka do pátku od 9:00 ráno do 6:00 večer.

Poznámka: Doba odezvy se bude lišit v závislosti na počtu a obtížnosti příchozích hovorů.

Během hovoru buďte pokud možno u počítače. Mějte připraveny následující informace:
- Typ a model počítače.
- Sériová čísla vašich hardwarových produktů IBM.
- Popis problému.
- Přesná znění chybových hlášení.
- Informace o hardwarové a softwarové konfiguraci.

Uvedená telefonní čísla podléhají možnosti změny bez předchozího upozornění. Aktuální telefonní čísla naleznete na adrese http://www.ibm.com/pc/support/, když klepnete na **Support Phone List**.

Země		Telefonní číslo
Rakousko	Österreich	01-24 592 5901
Belgie - holandština	Belgie	02-210 9820
Belgie - francouzština	Belgique	02-210 9800
Kanada	Toronto only	416-383-3344
Kanada	Canada - all other	1-800-565-3344
Dánsko	Danmark	45 20 82 00
Finsko	Suomi	09 - 22 931 840
Francie	Francie	02 38 55 74 50
Německo	Deutschland	07032-1549 201
Irsko	Irsko	01-815 9200
Itálie	Italia	02-4827 5040
Lucembursko	Lucembursko	298-977 5063
Nizozemsko	Nederland	020-514 5770
Norsko	Norge	23 05 32 40
Portugalsko	Portugalsko	21 - 791 51 47
Španělsko	España	91 - 662 49 16
Švédsko	Sverige	08-477 4420
Švýcarsko	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80 52 52
Spojené království	Spojené království	01475-555 055
USA a Portoriko	USA a Portoriko	1-800-772-2227

Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Ostatní služby

IBM Update Connector™ je vzdálený komunikační nástroj, který můžete na některých počítačích IBM využít pro komunikaci s HelpCentrem. Nástroj Update Connector vám umožní stáhnout a přijmout aktualizace pro některé programy, které mohou být dodány spolu s vaším počítačem.

Pro některé modely se můžete zaregistrovat u služby International Warranty Service. Pokud s počítačem cestujete nebo jej potřebujete přestěhovat do jiné země, můžete získat certifikát InternationalWarranty Service Certificate který je prakticky uznáván celosvětově, kdekoli společnost IBM nebo její distributoři prodávají IBM produkty a poskytují pro ně služby.

Chcete-li získat další informace nebo se zaregistrovat, použijte příslušné telefonní číslo:
- USA a Kanada: 1-800-497-7426.

- Evropa: 44-1475-893638 (Greenock, UK).
- Austrálie a Nový Zéland: 61-2-9354-4171.
- Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Služba IBM Integrated Technology Services nabízí široký rozsah informací o podpoře informačních technologií, implementaci a službách správy. Více informací a těchto službách získáte na webové stránce služby Integrated Technology Services na adrese http://www.ibm.com/services/its/.

Pro technickou podporu instalace oprav Service pack vašich předinstalovaných produktů Microsoft Windows nebo s otázkami, které se těchto oprav týkají, se obracejte na webovou stránku služby Microsoft Product Support Services na adrese http://support.microsoft.com/directory/. Případně můžete kontakovat službu IBM HelpCenter. Může dojít k naúčtování poplatků.

Zakoupení dalších služeb

Během záruční doby a po jejím uplynutí můžete zakoupit další služby, například podporu pro hardware, operační systémy a aplikační programy společnosti IBM i jiných společností, instalaci a konfiguraci sítí, opravy a vlastní instalace vylepšeného nebo rozšířeného hardwaru. Dostupnost služby a její jméno se v různých zemích může lišit.

Více informací se o těchto službách dozvíte z online informací.

Dodatek. Záruční ustanovení a poznámky

Tento dodatek obsahuje záruční ustanovení k produktu a další poznámky.

Záruční ustanovení

Tato část obsahuje záruční období pro váš produkt a a IBM prohlášení o omezené záruce.

Záruční období

Záruční období se liší v závislosti na typu počítače a zemi či oblasti.

Poznámky:

- Informace týkající se záručního servisu vám budou poskytnuty v místě prodeje. U některých počítačů IBM vzniká nárok na záruční servis poskytovaný v místě zákazníka (v závislosti na zemi či oblasti, v níž je servis poskytován).
- Tříleté záruční období na díly a jednoletá záruka na práci znamená, že IBM poskytne bezplatný servis na:
  1. Díly a práci v prvním roce záručního období.
  2. Jen díly metodou výměny, v druhém a třetím roce záručního období.

     Firma IBM vám bude účtovat veškerou práci vykonanou při provádění oprav a výměn.

Počítače typu 6058, 6059, 6346, 6347, 6348, 6830, 6840 a 6841

Země a oblast	Záruční období
Celosvětově, všechny země a oblasti	Díly - 3 roky, práce - 3 roky

Počítače typu 6339, 6341 a 6342

Země a oblast	Záruční období
Čína, Evropa, Střední východ, Afrika a Latinská Amerika	Díly - 3 roky, práce - 3 roky
Spojené státy, Kanada, Čína (Hong Kong, S.A.R.), Japonsko, Tchaj-wan, Austrálie a Nový Zéland	Díly - 3 roky, práce - 1 rok
Všechny ostatní země a oblasti	Díly - 3 roky, práce - 1 rok

Počítače typu 2256 a 2257

Země a oblast	Záruční období
Evropa, Střední východ a Afrika	Díly - 3 roky, práce - 3 roky
Spojené státy	Díly - 3 roky, práce - 1 rok
Kanada, Latinská Amerika, Japonsko, Čínská lidová republika, Austrálie a Nový Zéland.	Díly - 1 rok, práce - 1 rok
Čína (Hong Kong, S.A.R.), Tchaj-wan	Díly - 1 rok, práce - 1 rok
Všechny ostatní země a oblasti	Díly - 1 rok, práce - 1 rok

Počítače typu 2251 a 2271

Země a oblast	Záruční období
Spojené státy a Portoriko	Díly - 3 roky, práce - 1 rok
Všechny ostatní země a oblasti	Díly - 1 rok, práce - 1 rok

Počítače typu 6832 a 6833

Země a oblast	Záruční období
Spojené státy, Portoriko, Evropa, Střední východ a Afrika	Díly - 3 roky, práce - 3 roky
Kanada, Bangladéš, Čína, Čína (Hong Kong, S.A.R.), Indie, Indonésie, Malajsie, Filipíny, Singapur, Srí Lanka, Tchaj-wan, Thajsko a Vietnam	Díly - 3 roky, práce - 1 rok
Všechny ostatní země a oblasti	Díly - 1 rok, práce - 1 rok

Typ počítače 6831

Země a oblast	Záruční období
Celosvětově, všechny země a oblasti	Díly - 3 roky, práce - 1 rok

Počítače typu 6568 a 6569

Země a oblast	Záruční období
Evropa, Střední východ, Afrika a Argentina	Díly - 3 roky, práce - 3 roky
Všechny ostatní země a oblasti	Díly - 3 roky, práce - 1 rok

Počítače typu 6569, 6578 a 6649

Země a oblast	Záruční období
Spojené státy, Evropa, Střední východ a Afrika	Díly - 3 roky, práce - 3 roky
Všechny ostatní země a oblasti	Díly - 3 roky, práce - 1 rok

Prohlášení IBM o omezené záruce

Z125-4753-06 8/2000

Část 1 - Všeobecné podmínky

Toto Prohlášení o omezené záruce se skládá ze dvou částí, z části 1 - Všeobecné podmínky a z části 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé státy. Podmínky v části 2 nahrazují nebo mění podmínky části 1. Záruka poskytovaná společností IBM v rámci tohoto Prohlášení o omezené záruce se vztahuje pouze na stroje, které jste od společnosti IBM nebo od příslušného prodejce zakoupili pro vlastní použití, nikoli za účelem dalšího prodeje. Termínem "počítač" se označuje počítač IBM, jeho součásti, konverze, upgrade, prvky, příslušenství nebo jejich kombinaci. Termín "počítač" nezahrnuje softwarové programy, ať už předinstalované, instalované dodatečně nebo jiným způsobem. Pokud společnost IBM výslovně neurčí jinak, vztahují se tyto záruční podmínky pouze na stát, v němž jste počítač získali. Tímto Prohlášením o omezené záruce nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo již nemohou být smluvně omezena. S případnými dotazy se obracejte na společnost IBM nebo na příslušného prodejce.

Záruka IBM na počítače

Společnost IBM zaručuje, že každý stroj 1) bude bez vady materiálu a zpracování a 2) bude odpovídat oficiálně zveřejněným specifikacím (dále jen "specifikace"). Záruční dobou počítače se rozumí období pevně určené délky počínající datem instalace. Datem instalace je v tomto případě datum uvedené na prodejním dokladu, pokud společnost IBM nebo příslušný prodejce neurčí jinak.

Pokud počítač v průběhu záruční doby nefunguje v souladu se záručními podmínkami a společnost IBM ani příslušný prodejce nejsou schopni počítač ani 1) uvést do stavu odpovídajícího záručním podmínkám, ani 2) nahradit počítačem, který je alespoň funkčně ekvivalentní, máte možnost vrátit počítač v místě prodeje a bude vám vrácena plná kupní cena.

Rozsah záruky

Tato záruka nezahrnuje opravy nebo výměny počítače, které jsou následkem nesprávného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo provozního prostředí, nesprávné údržby ze strany uživatele nebo selhání způsobeného produktem, za nějž společnost IBM nenese odpovědnost. Záruční podmínky jsou porušeny odebráním nebo změnou identifikačních štítků počítače nebo jeho jednotlivých částí.

TYTO ZÁRUKY JSOU VAŠIMI JEDINÝMI ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI A NAHRAZUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY VYJÁDŘENÉ NEBO ODVOZENÉ VČETNĚ, MIMO JINÉ, ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY. KROMĚ SPECIFICKÝCH PRÁV, KTERÉ VÁM POSKYTUJÍ TYTO ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, MŮŽETE MÍT JEŠTĚ DALŠÍ PRÁVA ZÁVISEJÍCÍ NA PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH NORMÁCH. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ VÝSLOVNÝCH NEBO ODVOZENÝCH ZÁRUK; PROTO SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ TÝKAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JE PLATNOST ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENA POUZE NA UVEDENOU ZÁRUČNÍ DOBU. PO UKONČENÍ TÉTO DOBY NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY.

Položky, na něž se nevztahuje záruka

Společnost IBM nezaručuje, že provoz počítače bude nepřerušovaný a bezchybný.

U počítačů, na které se vztahuje záruka, bude poskytnuta technická či jakákoliv jiná podpora jako např. podpora po telefonu pro dotazy typu “jak ...” a týkající se instalace a nastavení počítače **BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY.**

Záruční servis

Chcete-li pro tento stroj získat záruční servis, obraťte se na společnost IBM nebo na vašeho prodejce. Pokud jste stroj nezaregistrovali u společnosti IBM, budete možná muset předložit doklad o koupi.

Po dobu záruky společnost IBM nebo příslušný prodejce (pokud má oprávnění společnosti IBM poskytovat záruční servis) poskytuje bezplatně určité druhy oprav a výměn, které budou udržovat ve stavu nebo uvedou stroje do stavu odpovídajícího jejich specifikacím. Informace o dostupných typech servisu získáte od společnosti IBM nebo příslušného prodejce. Poskytované služby se mohou v jednotlivých státech lišit. Společnost IBM nebo příslušný prodejce podle svého uvážení 1) opraví nebo vymění vadný stroj a 2) provede servisní zásah buď u vás anebo v servisním středisku. Společnost IBM nebo příslušný prodejce také zařídí a nainstaluje vybrané technické úpravy, které se vztahují ke stroji.

Některé díly strojů IBM jsou navržené jako “CRU” (díly vyměnitelné zákazníkem), např. klávesnice, paměti nebo jednotky pevných disků. Společnost IBM vám zašle takovéto díly, abyste si je sami vyměnili. Vadné díly pak musíte do 30 dnů od obdržení dílů na výměnu vrátit společnosti IBM. Jste sami zodpovědni, že si stáhnete patřičné aktualizace strojového kódu a Licenčního interního kódu (LIC) z webové stránky IBM nebo jiného elektronického média a že budete postupovat podle instrukcí IBM.

Je-li součástí záručního servisu výměna počítače nebo jeho součásti, stane se původní díl majetkem společnosti IBM nebo příslušného prodejce a náhradní součást přejde do

vašeho vlastnictví. Současně potvrzujete, že všechny odstraněné části jsou původní a nezměněné. Náhradní součást nemusí být nová, ale je zaručeno, že bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně ekvivalentní původní součásti. Náhrada však předpokládá, že na původní součást se vztahují záruční podmínky. Funkce, konverze nebo upgrade často vyžadují vyjmutí určitých součástí a jejich vrácení společnosti IBM. Na součást nahrazující původní součást se budou vztahovat záruční podmínky platné pro původní součást.

Zavazujete se, že před výměnou počítače nebo jeho součásti, ať už prostřednictvím společnosti IBM nebo prodejce, odstraníte všechny části, funkce, rozšíření, úpravy a doplňky, které nepodléhají těmto záručním podmínkám.

Dále se zavazujete ke splnění těchto podmínek:

1. Zajistíte, že nebudou existovat žádné právní překážky nebo omezení, které by bránily výměně počítače.
2. Pokud nejste vlastníkem počítače, získáte od jeho vlastníka oprávnění k realizaci záručního servisu, ať už poskytovaného společností IBM nebo prodejcem.
3. je-li to možné, budete před provedením servisu postupovat takto:
   a. budete se řídit postupy pro určení problému, jeho analýzu a zadání požadavku na servis, které vám poskytne společnost IBM nebo prodejce;
   b. zabezpečíte veškeré programy, data a zdroje obsažené ve stroji;
   c. poskytnete společnosti IBM nebo prodejci dostatečný, volný a bezpečný přístup ke stroji a umožníte tak splnění jejich závazků a
   d. Budete společnost IBM nebo prodejce informovat o změně umístění počítače.

Společnost IBM zodpovídá za ztrátu nebo poškození vašeho počítače za těchto podmínek: 1) počítač je v držení společnosti IBM nebo 2) počítač je přepravován v těch případech, kdy za přepravní náklady zodpovídá společnost IBM.

Společnost IBM ani váš prodejce neodpovídají za vaše důvěrné, vlastnické nebo soukromé informace, které jsou na počítači uloženy ve chvíli, kdy jej z jakéhokoli důvodu vracíte společnosti IBM nebo prodejci. Všechny tyto informace byste měli před předáním počítače vymazat.

Omezení záruky

Může dojít k situaci, kdy vzhledem k nedodržení závazku ze strany společnosti IBM získáte nárok na náhradu škody. V takovém případě, bez ohledu na to, na jakém základě budete oprávněn požadovat náhradu škody od společnosti IBM (včetně podstatného porušení, nedbalosti, uvedení v omyl nebo jiného porušení závazkového nebo mimozávazkového vztahu), bude společnost IBM odpovědná nejvýše do částky odpovídající:

1. zranění osob (případně úmrtí) a škody na nemovitém majetku a na soukromém hmotném majetku a

2. náhradě jiné skutečné přímé škody do výše poplatků (pokud jsou průběžné, uplatní se výše odpovídající souhrnu poplatků za 12 měsíců) za stroj, který je předmětem nároku. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín “stroj” i strojový kód a Licenční interní kód (LIC).

   Toto omezení se rovněž vztahuje na dodavatele společnosti IBM a na vašeho prodejce. Představuje hranici pro maximální kolektivní odpovědnost společnosti IBM, dodavatelů společnosti IBM a vašeho prodejce.

ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDE SPOLEČNOST IBM ODPOVĚDNÁ ZA NÁSLEDUJÍCÍ: 1) NÁROKY TŘETÍCH STRAN VŮČI VÁM NA NÁHRADU ŠKODY (VYJMA TĚCH, KTERÉ JSOU UVEDENY V PRVNÍM BODĚ VÝŠE); 2) ZTRÁTU NEBO ŠKODU NA VAŠICH ZÁZNAMECH ČI DATECH; NEBO 3) ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ČI ZA NÁSLEDNÉ HOSPODÁŘSKÉ ŠKODY, VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ÚSPOR, A TO I PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST IBM, JEJÍ SUBDODAVATELÉ ČI VÁŠ PRODEJCE BYLI NA TAKOVOU MOŽNOST UPOZORNĚNI PŘEDEM. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD; V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NETÝKAJÍ.

Rozhodující právo

Vy i společnost IBM souhlasíte s použitím právních předpisů země, ve které jste stroj získali. Těmito právními předpisy se budou řídit, vykládat a vynucovat všechna práva, povinnosti a závazky ať vaše, nebo společnosti IBM, vzešlé nebo související jakýmkoliv způsobem s obsahem této smlouvy, bez ohledu na konflikt s právními principy.

Část 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé státy

AMERIKY

BRAZÍLIE

Rozhodující právo: *Za první odstavec je přidán následující text:*
Všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení budou výhradně řešeny soudem města Rio de Janeiro.

SEVERNÍ AMERIKA

Záruční servis: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*
Pro záruční servis IBM volejte v Kanadě nebo Spojených státech na číslo 1-800-IBM-SERV (426-7378).

KANADA

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” z první věty:*
právních předpisů provincie Ontario.

SPOJENÉ STÁTY

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” z první věty:*
právních předpisů státu New York.

ASIE A PACIFICKÁ OBLAST

AUSTRÁLIE

Záruční podmínky IBM pro stroje: *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*
Záruční podmínky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou vyplývat ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy a jsou omezeny pouze v rozsahu povoleném příslušnou legislativou.

Omezení odpovědnosti:*K tomuto oddílu je přidán následující text:*
Jestliže společnost IBM poruší podmínky nebo záruky odvozené ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy, je odpovědnost společnosti IBM omezena na opravu nebo výměnu zboží nebo na dodání rovnocenného zboží. Jestliže se takové podmínky nebo záruky vztahují k právu prodeje, odloučenému vlastnictví či spravedlivému vlastnickému nároku nebo je zboží druhu obvykle získávaného pro osobní, domácí či rodinné použití nebo spotřebu, pak nelze aplikovat žádná omezení z tohoto odstavce.

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” z první věty:*
právních předpisů země nebo teritoria.

KAMBODŽA, LAOS A VIETNAM

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text “právních předpisů země, ve které jste stroj získali” z první věty:*
právních předpisů státu New York.

K tomuto oddílu je přidán následující text:
Pře a rozdíly vzešlé nebo související s tímto Prohlášením budou finálně řešeny arbitráží v Singapuru v souladu s předpisy ICC (International Chamber of Commerce). Arbitrážní rozhodčí, určený nebo určení v souladu s těmito předpisy, budou mít pravomoc samostatně a na základě platnosti smlouvy rozhodnout o postoupení k arbitráži. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání. Výrok bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Všechna jednání včetně dokumentace, uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Počet arbitrážních rozhodčích bude tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho.

Dva arbitrážní rozhodčí, jmenovaní stranami, před projednáváním jmenují třetího do odvolání. Třetí arbitrážní rozhodčí bude předseda. Uvolněný post předsedy bude zaplněn prezidentem ICC. Ostatní uvolněné posty budou zaplněny příslušnými nominujícími stranami. Jednání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění postu.

Pokud jedna strana odmítne nebo z jiného důvodu nezajistí arbitrážního rozhodčího do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodčí výhradní za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Anglická verze této smlouvy je nadřazená všem ostatním jazykovým verzím.

HONG KONG A MACAO

Rozhodující právo: *Následující výraz nahrazuje text "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" z první věty:*
právních předpisů zvláštní administrativní oblasti Hong Kong.

INDIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje položky 1 a 2 tohoto oddílu:*
1. zodpovědnost za zranění osob (případně úmrtí) a škody na nemovitém majetku a na soukromém hmotném majetku bude omezena pouze na zranění a škody způsobené nedbalostí ze strany společnosti IBM;
2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných škod zaviněných nedodržením záručních nebo souvisejících podmínek společností IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku.

JAPONSKO

Rozhodující právo: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*
Všechny pochyby, vztahující se k této smlouvě, budou nejprve společně řešeny v dobré víře a v souladu s principy vzájemné důvěry.

NOVÝ ZÉLAND

Záruční podmínky IBM pro stroje: *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*
Záruky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou plynout ze zákona Consumer Guarantees Act z roku 1993 nebo jiné legislativy, které nemohou být vyloučeny nebo omezeny. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se na zboží, které společnost IBM poskytuje, nevztahuje, jestliže zboží slouží pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu.

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*
Jestliže nejsou počítače získány pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu Consumer Guarantees Act z roku 1993, jsou omezení v tomto oddílu podřízena omezením tohoto zákona.

ČÍNSKÁ LIDOVÁ REPUBLIKA

Rozhodující právo: *Tento oddíl je nahrazen následujícím textem:*
Vy i společnost IBM souhlasíte s použitím právních předpisů státu New York (pokud místní právní předpisy neurčují jinak). Těmito právními předpisy se budou řídit, vykládat a vynucovat všechna práva, povinnosti a závazky ať vaše, nebo společnosti IBM, vzešlé nebo související jakýmkoliv způsobem s obsahem tohoto Prohlášení, bez ohledu na konflikt s právními principy.

Všechny pře a rozdíly vzešlé nebo související s tímto Prohlášením budou nejprve řešeny přátelskou domluvou. Pokud toto selže, může každý z nás postoupit spor k arbitrážní komisi China International Economic and Trade Arbitration Commission v Pekingu (ČLR). Spor bude řešen v souladu s jejími arbitrážními pravidly a nařízeními. Arbitrážní tribunál bude sestávat ze tří arbitrážních rozhodčích. Používaným jazykem bude angličtina a čínština. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany a bude vynutitelný na základě pravidel Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards (1958).

Arbitrážní poplatky budou uhrazeny stranou, která spor prohrála, pokud nebude výrokem arbitrážního soudu stanoveno jinak.

Po dobu arbitrážního řízení bude pokračovat platnost tohoto Prohlášení s výjimkou těch částí, kvůli kterým je vedena pře a které jsou součástí arbitrážního řízení.

EVROPA, STŘEDNÍ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)

NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ SE TÝKAJÍ NA VŠECHNY STÁTY EMEA
Tyto omezené záruční podmínky se vztahují na stroje zakoupené od společnosti IBM nebo prodejců IBM.

Záruční servis:

Pokud jste stroj IBM zakoupili v Belgii, v Dánsku, v Estonsku, ve Finsku, ve Francii, v Irsku, na Islandu, v Itálii, v Litvě, v Lotyšsku, v Lucembursku, v Německu, v Nizozemsku, v Norsku, v Portugalsku, v Rakousku, v Řecku, ve Španělsku, ve Švédsku, ve Švýcarsku nebo ve Velké Británii, lze záruční servis na tento stroj realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států. Pokud jste počítač IBM zakoupili v Albánii, v Arménii, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v České republice, ve Federativní republice Jugoslávie, v Gruzii, v Chorvatsku, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kirgizstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonie, v Moldávii,

v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku nebo na Ukrajině, lze záruční servis na tento počítač realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států.

Pokud jste stroj IBM zakoupili v některém ze států Středního východu nebo Afriky, můžete servis na tento stroj uplatnit u společnosti IBM v zemi nákupu, pokud zde tato provádí záruční servis, nebo u prodejce IBM, pokud tento má oprávnění společnosti IBM poskytovat záruční servis pro daný stroj v daném státu. Záruční servis je v Africe dostupný do 50 km od autorizovaného servisu IBM. Pokud se nacházíte dále než 50 km od autorizovaného servisu IBM, jste odpovědni za uhrazení nákladů na dopravu stroje.

Rozhodující právo:

Příslušné právní předpisy, kterými se budou řídit, vykládat a vynucovat všechna práva, povinnosti a závazky, vzešlé nebo související jakýmkoliv způsobem s obsahem této smlouvy, bez ohledu na konflikt s právními principy, stejně jako podmínky specifické pro daný stát a příslušný soud k této smlouvě vycházejí ze státu, ve kterém je prováděn záruční servis. Výjimku tvoří: 1) Albánie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Maďarsko, Makedonie, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Arménie, Ázerbajdžán, Bělorusko, Gruzie, Kazachstán, Kyrgyzstán, Moldávie, Rusko, Tádžikistán Turkmenistán, Ukrajina a Uzbekistán - platí právní předpisy Rakouska. 2) Estonsko, Lotyšsko a Litva - platí právní předpisy Finska. 3) Alžírsko, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Kapverdy, Středoafrická republika, Čad, Kongo, Džibuti, Konžská demokratická republika, Rovníková Guinea, Francie, Gabon, Gambie, Guinea, Guinea-Bissau, Pobřeží slonoviny, Libanon, Mali, Mauretánie, Maroko, Niger, Senegal, Togo a Tunisko - Podmínky se budou pojit a vztahy mezi stranami budou určovány v souladu s právními předpisy Francie a všechny pře vzešlé z těchto Podmínek nebo týkající se jejich porušení nebo provádění, včetně soudních procesů, budou výhradně řešeny Komerčním soudem v Paříži. 4) Angola, Bahrajn, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Etiopie, Ghana, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Libérie, Malawi, Malta, Mosambik, Nigérie, Omán, Pákistán, Katar, Rwanda, Sv. Tomáš, Saudské Arábie, Sierra Leone, Somálsko, Tanzanie, Uganda, Spojené arabské emiráty, Velká Británie, Západní pásmo/Gaza, Jemen, Zambie a Zimbabwe - Podmínky se budou řídit anglickým právem a související pře se budou předkládat k výhradní jurisdikci anglickým soudům. 5) V Řecku, Izraeli, Itálii, Portugalsku a Španělsku bude jakýkoliv právní nárok vzešlý z těchto Podmínek přednesen a nakonec řešen příslušným soudem v Aténách, Tel Avivu, Milánu, Lisabonu nebo Madridu.

NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ SE VZTAHUJE NA UVEDENÉ STÁTY:

RAKOUSKO A NĚMECKO

Záruka IBM pro stroje: *Následující text nahrazuje první větu prvního odstavce tohoto oddílu:*
Záruka počítače IBM pokrývá funkčnost počítače při běžném používání a shodu počítače s příslušnými specifikacemi.

K tomuto oddílu jsou přidány následující odstavce:

Minimální záruční lhůta pro stroj je šest měsíců. Pokud není společnost IBM či prodejce schopen opravit stroj IBM, můžete požádat o částečné vrácení peněz ve výši odpovídající snížené hodnotě neopraveného stroje či požádat o zrušení smlouvy týkající se tohoto stroje a dostat peníze zpět.

Rozsah záruky: *Druhý odstavec neplatí.*

Záruční servis:*K tomuto oddílu je přidán následující text:*
Během záruční lhůty bude přeprava nefunkčního stroje do společnosti IBM provedena na náklady společnosti IBM.

Omezení odpovědnosti:*K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*
Omezení a výjimky určené v Prohlášení IBM o omezené záruce se nevztahují na škody způsobené společností IBM záměrně nebo hrubou nedbalostí a na vyjádřenou záruku.

Na konec položky 2 je přidána tato věta:
Odpovědnost společnosti IBM v tomto bodě je omezena na porušení základních podmínek smlouvy v případech nedbalosti.

EGYPT

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje položku 2 tohoto oddílu:*
v případě vzniku dalších skutečných přímých škod bude odpovědnost společnosti IBM omezena na celkovou částku, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín “stroj” i strojový kód a Licenční interní kód (LIC).

Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).

FRANCIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce tohoto oddílu:*
Bez ohledu na skutečnost, na jejímž základě vám tento nárok na náhradu škody ze strany IBM vznikl, je odpovědnost společnosti IBM omezena pouze na: *(položky 1 a 2 zůstávají nezměněny)*

IRSKO

Rozsah záruky:*K tomuto oddílu je přidán následující text:*
Kromě výslovně uvedeného v těchto podmínkách, všech zákonných podmínkách včetně odvozených záruk, ale bez újmy na obecnosti všeho předchozího, jsou všechny záruky odvozené ze zákona Sale of Goods Act z roku 1893 nebo zákona Sale of Goods and Supply of Services Act z roku 1980 takto vyloučeny.

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje položky 1 a 2 prvního odstavce tohoto oddílu:*
1. smrt, zranění osob či poškození nemovitého majetku způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM; a
2. náhrada jiné skutečné přímé škody do výše 125 procent poplatků (pokud jsou průběžné, uplatní se výše odpovídající souhrnu poplatků za 12 měsíců) za stroj, který je předmětem či příčinou nároku.

Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).

Na konec tohoto oddílu je přidán následující odstavec:
Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

ITÁLIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce:*
V těchto případech, není-li právně stanoveno jinak, zodpovídá společnost IBM pouze za toto:
1. *(nezměněno)*
2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných přímých škod zaviněných nedodržením záručních nebo souvisejících podmínek společností IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za stroj, který je předmětem nároku.
Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).

Následující odstavec nahrazuje třetí odstavec tohoto oddílu:
Není-li právně stanoveno jinak, neodpovídá společnost IBM ani její prodejce za žádné z následujících položek:*(položky 1 a 2 nezměněny)* 3) nepřímé škody, a to ani v případě, že jsou o možnosti těchto škod společnost IBM či její prodejce informováni.

JIHOAFRICKÁ REPUBLIKA, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO A SVAZIJSKO

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*
Celková zodpovědnost společnosti IBM za skutečné škody vzniklé nedodržením záručních podmínek a souvisejících podmínek ze strany společnosti IBM bude omezena na částku, kterou jste zaplatili za počítač, jenž je předmětem nároku.

VELKÁ BRITÁNIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje položky 1 a 2 tohoto oddílu:*

1. smrt, zranění osob či poškození nemovitého majetku způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM;
2. objem libovolných dalších skutečných přímých škod či ztrát, až do výše 125 procent výdajů (jedná-li se o opakované výdaje, jsou použity výdaje po dobu 12 měsíců) za počítač, který je předmětem či příčinou nároku;

K tomuto odstavci je přidán následující text
3. porušení závazků společnosti IBM odvozených z části 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1979 nebo části 2 zákona Supply of Goods and Services Act z roku 1982.

Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).

Ke konci tohoto oddílu je přidán následující text
Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

Poznámky

Tato publikace je určena pro produkty a služby nabízené v USA.

Společnost IBM nemusí v ostatních zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu a obsažené informace se mohou bez upozornění změnit. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti IBM pro vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby není zamýšlen jako tvrzení, že lze použít pouze tyto produkty, programové vybavení nebo služby společnosti IBM. Jako náhrada mohou být použity libovolné funkčně ekvivalentní produkty, programové vybavení nebo služby, které neporušují žádné intelektuální vlastnické právo společnosti IBM. Uživatel je však zodpovědný za posouzení a ověření činnosti každého produktu, programu nebo služby, které neposkytuje firma IBM.

Společnost IBM může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné žádosti o licenci můžete posílat na adresu:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Následující odstavec se netýká Velké Británie nebo kterékoliv jiné země, kde taková opatření odporují místním zákonům: SPOLEČNOST INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAKOVOU, “JAKÁ JE”, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH NEBO ODVOZENÝCH,

VČETNĚ, MIMO JINÉ, ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO DANÝ ÚČEL. Některé právní řády nepřipouštějí omezení či vyvázání se ze záruk nebo odpovědnosti za následné či nepředvídatelné škody. V takovém případě se na vás výše uvedené omezení nevztahuje.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Společnost IBM má právo kdykoliv bez upozornění zdokonalovat nebo měnit produkty a programy popsané v této publikaci.

Společnost IBM může, pokud to považuje za vhodné, používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek společnosti IBM vůči vám. Jakékoli odkazy v této příručce na stránky WWW jiných společností než IBM jsou poskytovány pouze pro větší pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako schválení těchto stránek WWW společností IBM. Materiály obsažené na takových stránkách WWW nejsou součástí materiálů tohoto produktu společnosti IBM a mohou být používány pouze na vlastní riziko.

Zpracování údajů o datu

Tento hardwarový produkt IBM a softwarové produkty IBM, které mohou být dodávány s ním, byly navrženy tak, aby při použití v souladu s přiloženou dokumentací zpracovávaly údaje o datu v 20. a 21. století a mezi nimi správně, a sice za předpokladu, že všechny další produkty (např. software, hardware a firmware) používané s těmito produkty si s nimi vyměňují správné údaje o datu.

Firma IBM nemůže přebírat odpovědnost za schopnost produktů od jiných výrobců zpracovat údaje o datu, a to ani v případě, že tyto produkty jsou předinstalovány nebo jiným způsobem distribuovány firmou IBM. Chcete-li zjistit schopnosti těchto produktů a tyto produkty případně aktualizovat, kontaktujte přímo prodejce odpovědné za tyto produkty. Tento hardwarový produkt společnosti IBM nemůže zabránit chybám, ke kterým může dojít, pokud software, aktualizace nebo periferní zařízení, která používáte nebo se kterými dochází k výměně dat, nezpracovávají o datu správně.

Toto je vyjádření připravenosti pro přechod na rok 2000.

Poznámka o televizním výstupu

Následující poznámky se týkají modelů, které mají od výrobce vestavěn televizní výstup.

Tento produkt v sobě obsahuje technologii chráněnou autorským právem. Technologie je chráněna U.S. patenty a právy vztahujícími se k duševnímu vlastnictví, jejichž vlastníkem je Macrovision Corporation a další oprávnění vlastníci. Použití autorskými právy chráněné technologie je možné s povolením Macrovision Corporation a pokud Macrovision Corporation neurčí jinak, je určeno jen pro domácí a jinak omezené použití. Reverzní engineering a dekódování je zakázáno.

Ochranné známky

Následující názvy jsou ochrannými známkami společnosti IBM Corporation v USA anebo v jiných zemích:

HelpCenter

IBM

Update Connector

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA anebo dalších zemích.

Ostatní jména společností, produktů a služeb mohou být ochrannými známkami nebo obchodními značkami ostatních firem.

Upozornění k elektromagnetickému vyzařování

Tento počítač je klasifikován jako digitální zařízení třídy B. Nicméně tento počítač obsahuje vestavěnou síťovou kartu (NIC) a je považován za digitální zařízení třídy A, když je karta NIC používána. Ohodnocení zařízení a prohlášení o shodě třídy A jsou primární, neboť přítomnost volitelných komponent třídy A nebo síťových kabelů třídy A mění celkové hodnocení tohoto počítače na digitální zařízení třídy A.

Poznámky pro třídu B

Tyto poznámky se vztahují k počítačům typu 2251, 2256, 2257, 2271, 6269, 6339, 6341, 6342, 6346, 6347, 6348, 6568, 6569, 6578, 6579, 6648, 6649, 6830, 6831, 6832, 6833 a 6841.

Prohlášení o shodě s FCC (Federal Communications Commission): Poznámka: Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B dle směrnic FCC, část 15. Tyto limity byly stanoveny tak, aby poskytovaly dostatečnou ochranu proti škodlivému rušení instalací v obytných částech. Toto zařízení vytváří, používá a může vysílat vysokofrekvenční vlny, a pokud není instalováno a používáno v souladu s instrukcemi, může způsobit škodlivé rušení rádiových komunikací. Není ale vyloučeny výskyt rušení v některých jednotlivých instalacích. Pokud zařízení ruší rozhlasový nebo televizní příjem, což lze ověřit zapnutím a vypnutím zařízení, měl by se uživatel pokusit o nápravu následujícími postupy:

- Přesměrovat nebo přemístit přijímací anténu.
- Zvětšit vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojit zařízení do jiného zásuvkového okruhu než je připojen přijímač.
- Požádat o pomoc autorizovaného prodejce IBM nebo pracovníky servisu.

Musí se používat řádně izolované a uzemněné kabely a konektory tak, aby byly dodrženy limity vyzařování dle FCC. Řádné kabely a konektory je možno zakoupit u autorizovaných prodejců IBM. Společnost IBM nezodpovídá za rušení rozhlasu ani televize způsobené použitím jiných kabelů a konektorů než se doporučuje nebo

neoprávněnými změnami či modifikacemi tohoto zařízení. Neoprávněné změny nebo modifikace by mohly zbavit uživatele práva používat toto zařízení.

Toto zařízení je v souladu se směrnicemi FCC, část 15. Provoz je podmíněn splněním dvou následujících podmínek: (1) toto zařízení nezpůsobí škodlivé rušení a (2) musí být odolné proti jakémukoli rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí funkci zařízení.

Odpovědná strana:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telephone: 1-919-543-2193

Tested To Comply
With FCC Standards
FOR HOME OR OFFICE USE

Průmyslová vyhláška Kanady o shodě s emisní třídou B: Tento digitální přístroj třídy B je ve shodě s kanadskou ICES-003.

Prohlášení o shodě s direktivami EMC Evropské unie: Tento výrobek odpovídá požadavkům na ochranu podle směrnice Evropského společenství číslo 89/336/EEC o sblížení zákonů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility. Společnost IBM nemůže přijmout zodpovědnost za jakákoli selhání zajištění bezpečnostních požadavků vyplývající z nedoporučených úprav tohoto produktu, včetně jeho použití s kartami od jiného výrobce než IBM.

Tento produkt byl testován a shledán vyhovujícím limitům pro zařízení IT třídy B podle standardu CISPR 22/European Standard EN 55022. Limity třídy B byly odvozeny pro domácí prostředí, aby byla zajištěna dostatečná ochrana proti interferenci s licencovanými komunikačními zařízeními.

Poznámky pro třídu A

Tyto poznámky se vztahují k počítačům typu 6251, 2256, 2257, 2271, 6269, 6339, 6341, 6341, 6342, 6346 6347, 6348, 6568, 6569, 6569, 6578, 6579, 6648, 6649, 6830, 6831, 6832, 6833, 6841 a 6841

Prohlášení o shodě s FCC (Federal Communications Commission): Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy A dle směrnic FCC, část 15. Tyto limity byly stanoveny tak, aby poskytovaly dostatečnou ochranu proti škodlivému rušení, když se zařízení používá v komerčním prostředí. Toto zařízení vytváří, používá a může vysílat vysokofrekvenční vlny, a pokud není instalováno a používáno se v souladu s instrukcemi uvedenými v manuálu, může způsobit škodlivé rušení rádiových komunikací. Provoz tohoto zařízení v obytných oblastech pravděpodobně způsobí škodlivé rušení a v tomto případě bude uživatel požádán, aby toto rušení odstranil na vlastní náklady.

Musí se používat řádně izolované a uzemněné kabely a konektory tak, aby byly dodrženy limity vyzařování dle FCC. Společnost IBM nezodpovídá za rušení rozhlasu ani televize způsobené použitím jiných kabelů a konektorů než se doporučuje nebo neoprávněnými změnami či modifikacemi tohoto zařízení. Neoprávněné změny nebo modifikace by mohly zbavit uživatele práva používat toto zařízení.

Toto zařízení je v souladu se směrnicemi FCC, část 15. Provoz je podmíněn splněním dvou následujících podmínek: (1) toto zařízení nezpůsobí škodlivé rušení a (2) musí být odolné proti jakémukoli rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí funkci zařízení.

Průmyslová vyhláška Kanady o shodě s emisní třídou A: Tento digitální přístroj třídy A je ve shodě s kanadskou ICES-003.

Prohlášení o shodě zařízení třídy A pro Austrálii a Nový Zéland: **Upozornění:** Toto je produkt třídy A. V rezidenčním prostředí může tento produkt způsobit rušení telekomunikačních zařízení. V tom případě může být na uživateli požadováno provést odpovídající měření.

Prohlášení o shodě s direktivami EMC Evropské unie: Tento výrobek odpovídá požadavkům na ochranu podle směrnice Evropského společenství číslo 89/336/EEC o sblížení zákonů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility. Společnost IBM nemůže přijmout zodpovědnost za jakákoli selhání zajištění bezpečnostních požadavků vyplývající z nedoporučených úprav tohoto produktu, včetně jeho použití s kartami od jiného výrobce než IBM.

Tento produkt byl testován a splňuje limity pro zařízení IT třídy A dle standardu CISPR 22 / European Standard EN 55022. Limity třídy A byly odvozeny pro komerční a průmyslové prostředí, aby byla zajištěna dostatečná ochrana proti interferenci s licencovanými komunikačními zařízeními.

Upozornění: Toto je produkt třídy A. V rezidenčním prostředí může tento produkt způsobit rušení telekomunikačních zařízení. V tom případě může být na uživateli požadováno provést odpovídající měření.

Požadavky FCC (Federal Communications Commission) a telefonních společností

1. Tento přístroj je v souladu s částí 68 směrnic FCC. Toto zařízení je opatřeno štítkem, který mimo jiné obsahuje registrační číslo FCC, číslo USOC a číslo REN (Ringer Equivalency Number) pro toto zařízení. V případě potřeby poskytněte tyto údaje telefonní společnosti.

   Poznámka: Je-li toto zařízení interní modem, je součástí dodávky také druhý štítek s číslem registrace FCC. Tento štítek můžete připevnit na kryt počítače, kde je tento modem instalován, případně na externí zařízení DAA. Tento štítek umístěte na snadno přístupné místo, abyste mohli informace na něm uvedené snadno sdělit telefonní společnosti.
2. Číslo REN slouží k určení počtu zařízení, která můžete připojit ke své telefonní lince, aniž by to mělo vliv na vyzvánění těchto zařízení při příchozím hovoru. Ve většině oblastí (ale ne ve všech) by součet čísel REN všech připojených zařízení neměl překročit hodnotu pět (5). Chcete-li se ujistit, kolik zařízení můžete připojit ke své telefonní lince v závislosti na hodnotách REN, zavolejte své telefonní společnosti a zeptejte se na maximální hodnotu REN pro oblast, ve které se nacházíte.
3. Pokud by zařízení bylo příčinou poruch v telefonní síti, může telefonní společnost dočasně přerušit vaše připojení. Je-li to možné, budete na tuto možnost předem upozorněni; pokud není upozornění předem možné, budete upozorněni co nejdříve. Budete poučeni o svých právech vznést stížnost k úřadu FCC.
4. Vaše telefonní společnost může ve svých zařízeních, prostředcích, akcích nebo postupech provést takové změny, které ovlivní řádnou funkci vašeho zařízení. V takovém případě budete předem upozorněni, abyste mohli zajistit nepřerušený provoz.
5. Pokud byste s tímto produktem měli jakékoli problémy, spojte se s autorizovaným prodejcem nebo zavolejte společnosti IBM. V USA volejte společnost IBM na čísle **1-800-772-2227**.V Kanadě volejte společnost IBM na čísle **1-800-565-3344**. Možná budete muset předložit doklad o koupi.

   Telefonní společnost vás může požádat o odpojení tohoto zařízení od telefonní sítě až do doby, kdy bude problém vyřešen nebo dokud se neujistíte, že zařízení nevykazuje žádné vady.
6. Provádění oprav zákazníkem není přípustné. Pokud při provozu zařízení dochází k problémům, spojte se s autorizovaným prodejcem nebo si přečtěte informace v části Diagnostika v této příručce.

7. Toto zařízení nesmí být používáno prostřednictvím mincovních automatů provozovaných telefonní společností. Připojení ke skupinové účastnické lince podléhá státem určeným tarifům. Informace získáte u zástupce státní správy nebo společnosti.
8. Při žádosti o službu síťového rozhraní (NI) od místní telefonní společnosti požadujte uspořádání USOC RJ11C.

Canadian Department of Communications certification label

POZNÁMKA: Štítek kanadského komunikačního úřadu identifikuje certifikované zařízení. Tento certifikát znamená, že zařízení splňuje stanovené ochranné, provozní a bezpečnostní požadavky pro telekomunikační síť, jak jsou specifikovány v dokumentech s technickými požadavky na koncová zařízení. Úřad nezaručuje, že toto zařízení bude pracovat ke spokojenosti zákazníka.

Před instalací tohoto zařízení by se měl uživatel ujistit, že je možné zařízení připojit k prostředkům místní telekomunikační společnosti. Zařízení je také nutné instalovat přípustnou metodou připojení. Zákazník si musí být v takových případech vědom toho, že shoda s výše uvedenými podmínkami nezaručuje omezení některých rozšířených služeb. Opravy certifikovaných zařízení by měly být koordinovány zástupcem určeným dodavatelem. Libovolné změny a úpravy provedené uživatelem, stejně jako chybná funkce zařízení, mohou vést telekomunikační společnost k vyslovení požadavku na odpojení tohoto zařízení.

Uživatelé by se měli ve vlastním zájmu přesvědčit, že uzemnění elektrické sítě, telefonních linek a kovový vodovodní rozvod jsou spolu propojeny. Tento předpoklad může být zvlášť důležitý ve venkovských oblastech.

Upozornění: Uživatelé by se neměli sami pokoušet o provedení takového propojení, ale měli by kontaktovat příslušný inspekční úřad, případně elektrikáře.

POZNÁMKA: Číslo REN (Ringer Equivalence Number) přiřazené každému koncovému zařízení pomáhá určit maximální počet koncových zařízení, které lze připojit k telefonnímu rozhraní. Na telefonní rozhraní smí být napojen libovolný počet zařízení, ale součet čísel REN všech připojených zařízení nesmí překročit hodnotu 5.

Poznámka k napájecímu kabelu

Společnost IBM v zájmu vaší bezpečnosti poskytuje k tomuto výrobku napájecí kabel, který splňuje elektrické požadavky platné ve vaší zemi. Tento kabel zapojte do řádně zapojené zásuvky elektrické sítě; zamezíte tím nebezpečí úrazu elektrickým proudem.

Kabely IBM používané na území USA a Kanady jsou uvedeny v seznamu UL (Underwriter’s Laboratories) a odpovídají standardům CSA (Canadian Standards Association).

Jednotky, které mají pracovat na 115 voltech: Používejte napájecí kabel uvedený v seznamu UL a odpovídající standardu CSA, který se skládá z trojžilového kabelu alespoň 18 AWG typu SVT nebo SJT o maximální délce 15 stop a ze zástrčky se zemnicím zařízením na 15 ampérů, 125 voltů.

Jednotky, které mají pracovat na 230 voltech (použití v USA): Používejte sadu kabelů uvedených v seznamu UL a odpovídajících standardu CSA, která se skládá z trojžilového kabelu alespoň 18 AWG typu SVT nebo SJT o maximální délce 15 stop a ze zástrčky se zemnicím zařízením na 15 ampérů, 250 voltů.

Jednotky, které mají pracovat na 230 voltech (mimo USA): Použijte napájecí kabel se zástrčkou se zemnicím zařízením. Napájecí kabely musí splňovat bezpečnostní požadavky země, ve které bude zařízení instalováno.

Napájecí kabely značky IBM pro jednotlivé země nebo oblasti jsou obvykle k dispozici pouze v těchto zemích nebo oblastech.

Označení napájecího kabelu IBM	**Použití v následujících zemích a oblastech**
13F9940	Argentina, Austrálie, Čína, Nový Zéland, Papua Nová Guinea, Paraguay, Uruguay, Západní Samoa
13F9979	Afghánistan, Alžír, Andora, Angola, Rakousko, Belgie, Benin, Bulharsko, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Středoafrická republika, Čad, Čína (Macau S.A.R.), Česká republika, Egypt, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guinea, Island, Indonésie, Írán, Jordan, Kamerun, Libanon, Lucembursko, Macau, Maďarsko, Malagas, Mali, Maroko, Martinik, Mauretánie, Mauritius, Monako, Mozambik, Německo, Nizozemí, Nová Kaledonie, Nigérie, Norsko, Pobřeží slonoviny, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Senegal, Slovensko, Súdán, Sýrie, Španělsko, Švédsko, Togo, Tunis, Turecko, země bývalého Sovětského svazu, Vietnam, země bývalé Jugoslávie, Zaire, Zimbabwe
13F9997	Dánsko
14F0015	Bangladéš, Burma, Pákistán, Jihoafrická republika, Srí Lanka
14F0033	Antigua, Bahrajn, Brunei, ostrovy v průlivu La Manche, Čína (Hong Kong S.A.R.), Kypr, Dubaj, Fidži, Ghana, Indie, Irák, Irsko, Keňa, Kuwajt, Malawi, Malajsie, Malta, Nepál, Nigérie, Polynésie, Katar, Sierra Leone, Singapur, Tanzánie, Uganda, Velká Británie, Jemen, Zambie
14F0051	Lichtenštejnsko, Švýcarsko
14F0069	Chile, Etiopie, Itálie, Libye, Somálsko
14F0087	Izrael
1838574	Thajsko

Označení napájecího kabelu IBM	Použití v následujících zemích a oblastech
6952301	Bahamy, Barbados, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Kanada, Kajmanské ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonsko, Korea (Jižní), Libérie, Mexiko, Holandské Antily, Nikaragua, Panama, Peru, Filipíny, Jihoarabské emiráty, Surinam, Tchaj-wan, Trinidad (Západní Indie), Spojené státy americké, Venezuela

Číslo položky: 25P5987

Vytištěno v Dánsku společností IBM Danmark A/S.

(1P) P/N: 25P5987